



[annette.vdb@telenet.be](mailto:annette.vdb@telenet.be) 0479 950 837  
Vuurkruisersstraat 11 9420 Ninove  
Btw nummer 0459 339 144

## Debiteurenbeheer

Wij maken van **WAN**betalers ==> **WEL**betalers, en dit zonder naar de rechtbank te gaan.

BEGRIPVOL als het kan,

STRIKT als het moet

### Enkele belangrijke tips :

- Algemene verkoopvoorwaarden steeds meesturen met de offerte, en op de keerzijde van de factuur, het best is de verkoopvoorwaarden te laten toetsen door een jurist, wij kunnen hiervoor zorgen.
- Bij nieuwe klanten **een kredietcheck aanvragen** (wij doen dit gratis voor bestaande klanten) Wij zetten uw klanten ook in een alert systeem, zodanig dat elke wijziging snel bekend is, een goed betalende klant kan in moeilijkheden geraken, en het is interessant dit tijdig te weten.
- **Tijdig en correct factureren** : met opgave van de bestelreferentie. Wettelijk gezien moeten de prestaties gefactureerd worden uiterlijk de volgende maand na het uitvoeren ervan. bij levering van goederen en werken : **een voorschotfactuur opmaken**, het werk niet starten alvorens de voorschotfactuur betaald is.
- Een eerste rappel telefonisch en per mail bevestigen met wie er wat werd afgesproken Steeds een lees & ontvangstbevestiging vragen, deze laatste aan de rappelmail hechten Op die manier wordt een dossiertje opgebouwd.
- Bij een tweede rappel duidelijk maken dat er aanmaningskosten en intresten zullen aangerekend worden, en dat er een minnelijke invordering bij een deurwaarder zal gebeuren.
- Een laatste stap is de gerechtelijke fase, dikwijls opteren wij voor een Belgisch betalingsbevel waarmee de rompslomp rond rechtbanken kan vermeden worden. Een IOS procedure is ook een handige mogelijkheid om nutteloze procedures te besparen.